

Einwilligungserklärung zur Teilnahme an Videosprechstunden

Hiermit erkläre ich:

Vor- und Nachname

E-Mail

Geburtsdatum

Straße/Hausnummer

PLZ Ort

Ich bin ausreichend über Voraussetzungen, Ablauf und Datenschutz-/Sicherheitsaspekte informiert worden. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an den Videosprechstunden freiwillig und ohne zusätzliche Kosten für mich ist.

Ich versichere, dass

- ich mich bei der Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und des störungsfreien Ablaufs in einem geschlossenen Raum und ruhiger Umgebung befinde,
- ich zu Beginn der Videosprechstunde alle im Raum anwesenden Personen vorstelle,
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben,
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und Datenschutz hingewiesen werden,
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass

notwendige meine Person betreffende Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Termination, Uhrzeit und Dauer) zum Zwecke der Durchführung der Videosprechstunde durch die RED Medical Systems GmbH, Lutzstraße 2, 80687 München gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben und spätestens nach 3 Monaten gelöscht.

Hinweis: RED Medical hat keinen Zugriff auf Gesundheitsdaten oder Gesprächsinhalte und zeichnet keine Videosprechstunde auf.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meine Therapeutin ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und bestätige die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Videosprechstunde.

Ort, Datum

Unterschrift des Patienten

- Seite 2: Information über die Videosprechstunde
- Seite 3: Zusätzliche Hinweise

Information über die Videosprechstunde

Nach meiner Erfahrung bietet das persönliche Gespräch zwischen Therapeuten und Klienten die besten Voraussetzungen für erfolgreiche Psychotherapie. Dennoch gibt es Gründe, in besonderen Situationen die Möglichkeiten eines psychotherapeutischen Gespräches ohne persönlichen Kontakt außerhalb der Praxis als Videosprechstunde online zu nutzen.

Bei Bedarf ist ein Online-Gespräch immer besser als gar keine Therapie.

Deshalb biete ich meinen Patienten die Online-Videosprechstunde an. Unser Gespräch läuft ähnlich ab wie in der Praxis, wir befinden uns nur nicht am selben Ort. Die Therapiestunde erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen.

Voraussetzungen:

- Sie brauchen keine besondere Technik. Ein Computer, Tablet oder Smartphone mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher reichen aus. Ein kompatibler Webbrowser (Chrome, Firefox oder Safari) muss zur Verbindung mit dem Internet verwendet werden.
- Die Verbindung läuft über RED Medical - ein Videodienstanbieter, den ich beauftragt habe. Dessen Videodienst RED Connect erfüllt alle Anforderungen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung und ist deswegen zertifiziert gemäß Bundesmantelvertrag-Ärzte, Anlage 31b. So ist sichergestellt, dass das, was Sie mit mir besprechen, auch unter uns bleibt.
- Ich brauche Ihre unterschriebene Einverständniserklärung,
- Sie brauchen einen Termin und den Zugangscode.

Ablauf:

- Sie informieren sich anhand dieser Info-Blätter über Voraussetzungen, Ablauf und Datensicherheit der Videosprechstunde.
- Sie schicken mir die ausgefüllte Einwilligungserklärung auf der 1. Seite am besten per E-Mail.
- Dann vereinbaren wir den Termin für die Videosprechstunde.
- Für jeden Termin erhalten Sie von mir per E-Mail die Internetadresse und Ihren Zugangscode für die Videosprechstunde.
- Ca. 5 Minuten vor dem Termin rufen Sie die Webseite <https://video.redmedical.de> auf.
- Unter „Ihr Name“ tragen Sie bitte Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen ein. Nur so kann ich Sie richtig zuordnen.
- Geben sie den Zugangscode ein, den sie von mir für diese Sitzung bekommen haben und klicken sie auf „Raum betreten“.
- Nach einem kurzen automatischen Techniktest gelangen Sie dann in das Online-Wartezimmer. Wenn ich sehe, dass Sie da sind und mich zuschalte, kann die Sprechstunde beginnen. Wir sehen uns auf dem Bildschirm und können miteinander sprechen.
- Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich wieder von der Internetseite ab.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt im Internet über eine Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und mir ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen

Zusätzliche Hinweise:

- Psychotherapie kann nur als Videosprechstunde durchgeführt werden, wenn bereits ein persönlicher Erstkontakt zur Eingangsdiagnostik, Indikationsstellung und Aufklärung stattgefunden hat.
- Die Videosprechstunde muss in einem Raum stattfinden, der Privatsphäre bietet.
- Bitte prüfen Sie rechtzeitig vor dem Termin dass Ihr Computer, Tablet oder Smartphone mit Kamera und Mikrofon funktionieren.
- Akku aufladen bzw. Ladegerät anschließen.
- Wenn sie die Webseite <https://video.redmedical.de> aufrufen wird bereits ohne Anmeldung automatisch Ihre technische Ausstattung geprüft, ob z.B. Mikrofon/Kamera eingeschaltet sind und ob sie einen kompatiblen Browser (Chrome, Firefox, Safari) benutzen.
- Hier können sie sich auch eine kurze Bedienungsanleitung für die Videosprechstunde über RED Connect anzeigen lassen und weitere Informationen zu häufig gestellten Fragen (FAQ) bekommen.